

Obchodní podmínky

obchodní společnost

Marica Svobodová

se sídlem Komořany 221, 683 01, Rousínov

identifikační číslo: 72514353

společnost zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném MÚ Vyškov, OŽÚ, č.j.: Ž/zm/1025/08 Bo
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.vytvarny-shop.cz

1.0. úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Marica Svobodová, se sídlem Komořany 221, identifikační číslo: 72514353, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném MÚ Vyškov, OŽÚ, č.j.: Ž/zm/1025/08 Bo (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.vytvarnyshop.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2 Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.vytvarnyshop.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3 Ustanovení odchýlná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.1. uživatelský účet

1.6 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

1.7 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

1.8 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.

1.9 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

1.10 Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

1.11 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

1.2. uzavření kupní smlouvy

1.12 Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

1.13 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

1.14 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).

1.15 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

1.16 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

1.17 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručением přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Odesláním objednávky uděluje kupující prodávajícímu souhlas s těmito obchodními podmínkami a souhlas k odběru informačních zpráv prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku. Toto odebrání může kupující kdykoli trvale zrušit jednoduchým kliknutím na odkaz "odhlásit" obsažený ve zprávě.

1.18 Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

1.19 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

1.3. cena zboží a platební podmínky

1.20 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího: SmArt Hobby – Výtvarné potřeby, na adrese Masarykovo nám. 27, 682 01 Vyškov, nebo v prodejní síti VýtvarnýShop.cz, Hlaváčkovo náměstí 3, 796 01 Prostějov - bez poplatku za platbu. (V tomto případě zaplatíte hotově při převzetí zboží v naší kamenné prodejně. Jakmile bude zboží připraveno k oběru, budete informováni e-mailem),
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce při převzetí zásilky od dopravce - poplatek za platbu 36,- Kč u GEIS, při zvolení České pošty s.p. jako dopravce, tato služba možná od 1.1.2012 není.
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2500104366 / 2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“) - bez poplatku za platbu ;

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

U drobných objednávek do hodnoty zboží 200,- Kč (240 vč. DPH) může být účtováno Balné ve výši 20,- Kč (24,- s DPH 20%). . .

1.21 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

1.22 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy.

1.23 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

1.24 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 1.16), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

1.25 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

1.26 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po a zašle jej v zásilce s objednaným zbožím nebo v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího v případě, že si kupující vybere způsob úhrady „platbu předem na účet“ .

1.4. odstoupení od kupní smlouvy

1.27 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, a od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů.

1.28 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.27 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží a to bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@vytvornyshop.cz.

1.29 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.28 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu

vráceno do 5 pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. V případě, že kupující poruší povinnost dle předchozí věty, vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % (slovy: deset procent) z kupní ceny zboží, které mělo být vráceno za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny tohoto zboží. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.

1.30 Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží kupujícím dle čl. 1.29 obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.

1.31 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.28 obchodních podmínek vrátí prodávající kupní cenu. Kupujícímu vzniká rovněž nárok na vrácení finanční částky, kterou uhradil při koupi výrobku spolu s kupní cenou (poštovné, balné, dobírka) nejpozději do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle čl. 1.30 obchodních podmínek, resp. nejpozději do 30-ti dnů ode dne odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti již při vrácení zboží kupujícím.

Následné vrácení výrobku prodejci provádí spotřebitel na vlastní náklady.

1.32 Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Stejně tak nárok na smluvní pokutu dle čl. 1.29 obchodních podmínek je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

1.5. přeprava a dodání zboží

1.33 Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

DOPRAVA A PLATBA ZÁSILEK DO ČR

Dopravu i platbu si vyberte z nabízené roletky doprav, v závěrečných krou objednávký, kde je v závorce uvedena cena přepravy (hmotnost zásilky samozřejmě neznáte, výběr orientujte spíše na způsob dopravy - Geis, nebo pošta, resp. osobní vyzvednutí).

Jestliže bude Vámi vybraná doprava pod nebo předdimenzována zařadíme ji do správné kategorie dle její hmotnosti, případně rozměrů. O tomto Vás budeme informovat. Roletku doprav vnímejte spíše pro Vaši orientaci nabízených kategorií a cen přepravy.

Rovněž Vás budeme kontaktovat a upřesníme cenu dopravy, pokud zásilka bude obsahovat více balíčků z důvodu hmotnosti nebo rozměrů zboží (keramická hlína, malířské stojany a pod.)

Následujícím krokem je způsob výběru platby.

DOPRAVA:



Geis kurýrní služba



Kupující obdrží zásilku během následujícího pracovního dne ode dne odeslání na adresu, kterou uvedl v objednávce jako dodací. Hmotnost jednoho balíku je max. 50kg.

Něco o Geis:

Skupina Geis v České republice je součástí celosvětové logistické skupiny **Geis Group** se sídlem v německém Bad Neustadtu. Na českém trhu působí od roku 1991 a patří zde mezi přední poskytovatele komplexních přepravních a logistických služeb ve vysoké kvalitě. Skupina je

držitelem certifikátů ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004



zaručujících poskytování vysoce kvalitních služeb a dodržování

environmentálního managementu. Důsledné plnění podmínek certifikace je pravidelně kontrolováno nezávislým auditorem. Cílem skupiny je neustále patřit mezi nejlepší poskytovatele přepravních a logistických služeb za konkurenceschopné ceny.

Poplatek za přepravu je stanoven v tabulce :

Hmotnost balíku do	cena Kč (vč. DPH)
3 kg	79 Kč

10 kg	99 Kč
20 kg	119 Kč
40 kg	139 Kč
50 kg	189 Kč



Česká pošta



Balík do ruky



Kupující obdrží zásilku do 24 hodin od odeslání na adresu, kterou uvede v objednávce jako dodací. Pokud kupující nebude na adrese zastížen, bude balík uložen 7 dní na jeho poště a Česká pošta Vás bude informovat e-mailem i zprávou SMS o jeho uložení. Kupující je povinen balík do uvedené lhůty vyzvednout.

Tímto způsobem zasíláme balíky do 30 kg a "standardních vah a rozměrů" (odeslání malířských stojanů, malířských pláten velkých formátů, točářských hlín apod. budeme s kupujícím telefonicky konzultovat).

Poplatek za přepravu je stanoven takto:

Hmotnost do	Kč vč. DPH
30 kg	89 Kč

Balík na poštu



Kupující obdrží zásilku do 24 hodin od odeslání na poštu, kterou uvede v objednávce. Balík bude uložen na poště 7 dní a Česká pošta Vás bude informovat e-mailem i zprávou SMS o jeho uložení.

Kupující je povinen balík do uvedené lhůty vyzvednout.

Tímto způsobem zasíláme balíky do 30 kg a "standardních vah a rozměrů" (odeslání malířských stojanů, malířských pláten velkých formátů, točářských hlín apod. budeme s kupujícím telefonicky konzultovat).

Poplatek za přepravu je stanoven takto:

Hmotnost do	Kč vč. DPH
30 kg	89 Kč

DOPRAVA ZDARMA

U objednávek, které přesáhnou 3 000,- vč. DPH, nebude účtováno přepravné, včetně případného poplatku za platbu (dobírka).

(Toto se nevztahuje na zákazníky s cenovou úlevou a jinou než koncovou cenovou skupinou).

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, viz Obchodní podmínky, a to zcela nebo částečně, tak že by cena objednávky po odečtení vráceného zboží již nedosahovala výše 3 000,- Kč s DPH, je povinen tuto slevu na přepravném doplatit. Dobropisovaná částka bude snížena o náklady na přepravu.

Osobní odběr

Ojbednané zboží lze vyzvednout v obou našich [provozovnách](#) - prodejnách výtvarných potřeb. Předpoklad pro vyzvednutí zboží v provozovně je vytvoření řádné objednávky v internetovém obchodě a zaškrtnutí způsobu doručení: "Vyzvednutí v prodejně XY" a vyhovujícího výběru platby v závěrečném kroku objednávky. Do okénka „Poznámky“ lze uvést např. požadovaný termín vyzvednutí, jakékoli upřesnění objednávky a pod.

Zákazník obdrží, na email uvedený v objednávce, informaci o připravenosti objednaného zboží a možnosti jeho vyzvednutí. Vyzvednutí v provozovnách je zcela ZDARMA.

DOPRAVA A PLATBA ZÁSILEK NA SLOVENSKO

Na Slovensko zasíláme zásilky pouze prostřednictvím GEIS ve spojení s platbou předem na účet nebo na dobírku (příplatek za službu 60,- Kč) a to balíky až do hmotnosti 50 kg.

Zákazník po odeslání objednávky obdrží e-mailem informace pro provedení platby předem na účet. Po připsání platby zásilku odešleme zásilkovou službou GEIS.

Poplatek za přepravu je stanoven podle níže uvedené tabulky a bude aktualizován dle skutečné hmotnosti balíku:

Hmotnost do	Kč vč. DPH
5 kg	240 Kč

PLATBA:

V hotovosti - lze využít pouze při vyzvednutí zboží v provozovnách poskytovatele internetového obchodu



Dobírka - zákazník zaplatí přepravci (GEIS, Česká pošta) při převzetí zásilky.

Předem na účet - zákazník zaplatí bankovním převodem na účet poskytovatele internetového obchodu, po připsání platby na účet bude zboží expedováno.

Platební kartou - v prostějovské provozovně lze uhradit objednávku, v minimální částce 200 Kč, platební kartou



Při nevhodně zvolené přepravě, či kombinaci přeprava / platba, bude kupující prodávajícím informován.

1.34 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující **povinen** převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) a dále je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

1.35 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

1.36 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího (přepravního) listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

1.37 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky prodávajícího.

1.6. odpovědnost za vady, záruka

1.38 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 612 a násl. občanského zákoníku).

1.39 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní

smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

1.40 V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „**rozpor s kupní smlouvou**“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

1.41 Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).

1.42 Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující písemně u prodávajícího na adrese jeho provozovny info@vytvarnyshop.cz.

1.7. další práva a povinnosti smluvních stran

1.43 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

1.44 Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

1.45 Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

1.46 Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 53a odst. 1 občanského zákoníku.

1.47 Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

1.8. ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1.48 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.49 Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a adresa fakturační nebo adresa pro dodání zásilky, pokud není shodná s adresou bydliště (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

1.50 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícímu.

1.51 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

1.52 Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

1.53 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

1.54 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.

1.55 V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 1.52) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

1.56 Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

1.57 Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Ve svém uživatelském účtu může kupující toto zasílání informací zrušit nebo povolit zaškrtnutím patřičné volby.

1.9. Doručování

1.58 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedené v jeho uživatelském účtu.

1.59 Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

1.10 závěrečná ustanovení

1.60 Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

1.61 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

1.62 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

1.63 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

1.64 Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Výtvarné potřeby, Masarykovo nám. 27, 682 01 Vyškov, adresa elektronické pošty info@vytvarnyshop.cz, telefon 777 019 352.

V Komořanech dne 1.5.2013